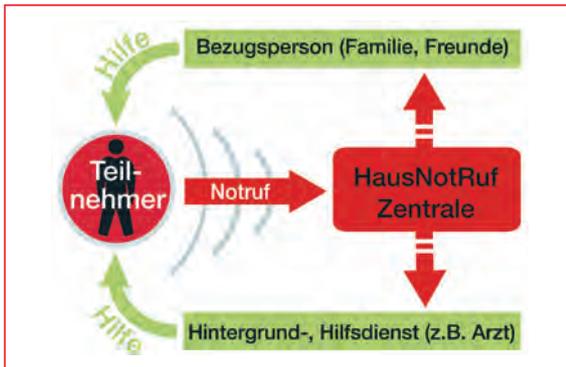


Für den HausNotRuf der Caritas können Sie verschiedene Service-Stufen wählen. So lassen sich Sicherheit und Hilfedienst nach den individuellen Ansprüchen fest vereinbaren. Wie auf unserem Schaubild dargestellt, werden in der Basisversion bei einem eingehenden Notruf die von Ihnen benannten Bezugspersonen informiert.



Sie haben aber auch die Möglichkeit, durch Hinterlegung eines Wohnungsschlüssels bei unserem Hintergrunddienst im Bedarfsfall auf die zuverlässige Hilfe qualifizierter Ersthelfer zurückzugreifen.

Übrigens: Die NotRuf-Dienste der Caritas sind 24 Stunden am Tag für Sie da und zwar an 365 Tagen im Jahr. Sie können unsere Leistungen aber auch kürzer nutzen, zum Beispiel in der Ferienzeit.

Wenn Sie noch Fragen zum HausNotRuf oder MobilNotRuf der Caritas haben, dann rufen Sie uns doch einfach an. Wir beraten Sie gern, beantworten technische Fragen oder vereinbaren mit Ihnen einen Termin.

#### Unterstützen Sie uns durch Spenden:

IBAN DE 59 3205 0000 0000 1214 00  
 BIC SPKR DE33 XXX (Sparkasse Krefeld)  
 Bitte ggf. Verwendungszweck angeben.

## Ihre Caritas auf einen Blick.

Die Caritas bietet viele verschiedene Hilfen und Serviceleistungen im Bereich Pflege, Sozialdienste, Beratung und Prävention an. Die Mitarbeiter an unserem Service-Telefon vermitteln Ihnen gern den richtigen Ansprechpartner. Dieser Service ist von Montag bis Freitag, 8 – 17 Uhr, erreichbar unter: Telefon 0 21 51 / 60 60 70

### Weitere Caritas-Angebote:

- Fahrbarer Mittagstisch
- Ambulante Pflege
- Angebote für pflegende Angehörige
- Alltagshelfer / Hauswirtschaftliche Hilfen
- Wohnungsaufösungen und Umzugshilfe für Senioren
- Betreutes Wohnen
- Tages- und Kurzzeitpflege
- Altenheime
- Ambulante Palliativpflege / Hospiz

### Caritas-HausNotRuf Krefeld und Meerbusch

Hansa-Haus  
 Am Hauptbahnhof 2  
 47798 Krefeld

Telefon: 0 21 51 / 65 45 92  
 Fax: 0 21 51 / 65 74 35  
 E-Mail: hausnotruf@caritas-krefeld.de

## Caritas-HausNotRuf Krefeld und Meerbusch



Zuhause eigenständig bleiben,  
 sicher und komfortabel.  
 Und unterwegs: MobilNotRuf.

Stand Januar 2017

www.caritas-krefeld.de

 Caritasverband  
 für die Region Krefeld e.V.  
 Nahe beim Menschen  
 in Krefeld und Meerbusch



 Caritasverband  
 für die Region Krefeld e.V.  
 Nahe beim Menschen  
 in Krefeld und Meerbusch

## Sicherheit mit Komfort. HausNotRuf und MobilNotRuf der Caritas.

Die Sorge um ältere oder erkrankte Angehörige, um Freunde oder Bekannte gehört zu unserem Alltag. Und auch die eigene Sicherheit im Alter ist für viele Senioren ein Thema. Denn nicht immer können die Familie oder Freunde vor Ort sein. Ein gutes Gefühl, wenn man sich jederzeit auf rasche Hilfe gut ausgebildeter Dienste stützen kann: nachts, am Wochenende und in der Urlaubszeit.

Der *HausNotRuf* und der *MobilNotRuf* der Caritas helfen Ihnen und Ihren Angehörigen, sich in entsprechenden Situationen sicherer zu fühlen. Aktuell bieten wir Ihnen zwei verschiedene Systeme an, die Sie auf Knopfdruck mit der Caritas-Zentrale verbinden. Schnelle und kompetente Hilfe ist gesichert. Schon in der Basisversion garantieren wir schnelle Hilfe rund um die Uhr.

Alle unsere modernen HausNotRuf-Geräte verbinden Sie auf Knopfdruck direkt mit der Zentrale.



Unsere Mitarbeiter sind speziell ausgebildet. Kurze, präzise Fragen helfen, damit wir uns ein konkretes Bild von Ihrer Situation machen und schnell entscheiden können, welche Maßnahmen eingeleitet werden müssen. Ob Bezugspersonen aus der Familie, Freunde oder die Mitarbeiter des Krefelder Hintergrunddienstes – mit dem HausNotRuf der Caritas sichern Sie sich notwendige Hilfe oder gar Rettung im Notfall.

### HausNotRuf: Wie funktioniert das?

Ein HausNotRuf-Gerät kann in jedem Haushalt installiert werden und ist ganz einfach zu bedienen. Nach Verbindung mit dem Stromnetz kann es mit einem vorhandenen Telefonanschluss oder über eine Internetleitung (VoIP) betrieben werden. Ist diese nicht vorhanden, kann eine Verbindung über das Mobilfunknetz aufgebaut werden. Nach der Installation ist nur ein Knopfdruck nötig, und Sie haben eine direkte Verbindung zu unserer Zentrale. Automatisch werden dort alle wichtigen persönlichen Daten aufgerufen. So ist garantiert, dass Ihnen sofort kompetent und individuell geholfen werden kann.

Das HausNotRuf-Gerät für IP-Telefonie nutzt die Vorteile moderner Computertechnologie: Unser digitales HausNotRuf-Gerät ist das System, bei denen Sprache und Daten mittels Computernetzwerk (Router/WLAN) gesendet werden – stets automatisch mit optimaler Übertragung. Zur allen stationären Systemen gehört auch ein bequem tragbarer Notruf-Knopf.

Die digitale Station wird in das Computernetzwerk eingebunden.



### Rauchwarnmelder: Pflicht seit 1.1. 2017



Unser Rauchwarnmelder verbindet sich bei einem Brand oder Rauchentwicklung von selbst mit der Haus-NotRuf-Zentrale und löst einen Alarm aus.

Seit dem 1. Januar 2017 gilt in Deutschland die gesetzliche Rauchwarnmelder-Pflicht. Unser HausNotRuf-Modell bietet besonderen Schutz: Registriert der Melder einen Brand oder Rauchentwicklung, löst er automatisch über das HausNotRuf-Gerät einen Alarm in unserer NotRuf-Zentrale aus. Diese alarmiert die Feuerwehr und organisiert weitere nötige Hilfsmaßnahmen. Ein großer Sicherheitsgewinn, wenn z.B. ein Brand die Bewohner im Schlaf überrascht oder sie am Auslösen des Alarms gehindert werden. Unsere Mitarbeiter sind als Fachkräfte für Rauchwarnmelder nach DIN 14676 geschult.

### MobilNotRuf: Unterwegs immer und überall abgesichert



Mit diesem handliche MobilNotRuf-Gerät sind die Nutzer 24 Stunden täglich abgesichert – wie mit einem Handy.

Die heutige Senioren-Generation ist mobiler als jede zuvor. Da ist der MobilNotRuf der Caritas nur die logische Konsequenz. Sie bleiben rund um die Uhr mit der NotRuf-Zentrale verbunden – unterwegs und auf Reisen, wie mit dem Handy. Dank GPS-Ortung und Alarm-Erkennung wird ein Notruf bundesweit und sogar ohne direkten Sprechkontakt erfasst und sofort Hilfe eingeleitet. Die GPS-Technik kann das mobile Gerät auch orten, wenn der Nutzer sich z.B. verirrt hat oder nicht auffindbar ist (nach vorab erfolgter Erlaubnis unter Einhaltung des Datenschutzes).