



Zusatzvertrag Service-Paket

zwischen dem Caritasverband für die Region Krefeld e.V.,
Büro HausNotRuf, Hansa Haus, Am Hauptbahnhof 2, 47798 Krefeld
Tel. 0 21 51 / 65 45 92, Mail: hausnotruf@caritas-krefeld.de
(Leistungserbringer)

und

Name, Vorname	
Geburtsdatum	
Straße und Ort	
Tel. Nr. (Fax Nr.)	

nachfolgend Teilnehmer genannt

Leistungsbeginn _____ (wenn abweichend vom Basis-Paket)

Die Service-Pakete sind optional vereinbar

Sie fallen zusätzlich zu den Kosten für den Basis-HausNotRuf-Vertrag an und werden **nicht** von der Pflegekasse übernommen.

Plus eine einmalige Einrichtungsgebühr € 48,00 bei allen Service-Paketen

Service-Paket S

(€ 21,00 Service-Paket + € 23,00 Basis-Paket) gesamt: € 44,-/ Monat

Sie benennen 2 Bezugspersonen, die wir im Bedarfsfall versuchen zu informieren. Sind diese nicht erreichbar, kommt Ihnen sofort unser Hintergrunddienst zu Hilfe.

Service-Paket M

(€ 28,00 Service-Paket + € 23,00 Basis-Paket) gesamt: € 51,-/ Monat

Sie benennen 1 Bezugsperson, die wir im Bedarfsfall versuchen zu informieren. Ist diese nicht erreichbar, kommt Ihnen sofort unser Hintergrunddienst zu Hilfe.

Service-Paket L

(€ 36,00 Service-Paket + € 23,00 Basis-Paket) gesamt: € 59,-/ Monat

Im Bedarfsfall nutzt unser Hintergrunddienst direkt die hinterlegten Wohnungsschlüssel um Ihnen zu helfen.



Leistungsumfang

Zusätzlich zu dem im Basis-HausNotRuf-Vertrag beschriebenem Leistungsumfang umfasst das Service-Paket:

- 24 Stunden Notfalldienst bei Alarmauslösung über die HausNotRuf-Zentrale durch Hilfeleistung im Rahmen eines Hausbesuches durch einen eigenen qualifizierten Hintergrunddienst vor Ort (Sicherheitsdienst Esters, Grenzstraße 99, 47799 Krefeld).
Bei Teilnehmern mit einem Mobil-NotRuf-Gerät gilt die o. g. Handlungsweise nur, wenn sich das Mobilteil in der Ladestation an der Teilnehmeradresse befindet und der Notruf durch den Handfunksender ausgelöst wurde.
- Der Hintergrunddienst leistet die Hilfe in der Regel mit einer Person. Wird eine weitere Person zur Hilfeleistung benötigt oder gewünscht, wird diese mit € 45,- / Stunde und Person in Rechnung gestellt.
 - Es wird ausdrücklich gewünscht, dass bei jedem Einsatz eine 2. Person durch den Hintergrunddienst bei einem Notfall gestellt wird.
- Aufforderung zum Öffnen der Haustür durch den Hintergrunddienst, werden dem Teilnehmer in Rechnung gestellt.
- Ordnungsgemäße Verwahrung der Wohnungsschlüssel beim Hintergrunddienst
- Vermittlung weiterer Hilfen durch die Zentrale (Pflegedienst, Fahrbarer Mittagstisch, etc.)
- Schlüsseltausch: Sollte der Schlüssel getauscht werden müssen, erheben wir eine einmalige Aufwandsgebühr von € 30,-.

Hinweise:

- Der Zusatzvertrag „Service-Paket“ ist eine Ergänzung des HausNotRuf-Vertrages Basis-Paket. Auf die im HausNotRuf-Vertrag Basis-Paket getroffenen Regelungen zum Leistungsbeginn, zu den Bedingungen, zu Vergütungsregelungen und Zahlungsbedingungen, zur Haftung, zur Beendigung des Vertrages, zum Gerichtsstand, zur Teilnahme an außergerichtlichen Streitbeilegung, zu den Beschwerden, zur Salvatorischen Klausel, zum Datenschutz, und zur Widerrufsbelehrung wird hiermit Bezug genommen.
- Zusätzlich zu den im HausNotRuf-Vertrag Basis-Paket unter Punkt 5 – Haftung – getroffenen Regelung wird darauf hingewiesen, dass für Verlust der überlassenen Wohnungsschlüssel nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gehaftet wird.
- Der Zusatzvertrag „Service-Paket“ ist separat kündbar nach Maßgabe der im HausNotRuf-Vertrag Basis-Paket unter Punkt 6 – Beendigung des Vertrages – getroffenen Regelungen.

Ort und Datum:

Unterschrift Teilnehmer/Teilnehmerin

i. A.

Unterschrift für den Leistungserbringer