

## Interkulturelles Kompetenztraining

Für Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen im  
multikulturellen Arbeitsumfeld



In einer Zeit der **Globalisierung** gehört der Kontakt zu Menschen anderer Kulturen oft zum Arbeitsalltag. Doch nicht selten kommt es zu **interkulturellen** Missverständnissen aufgrund unterschiedlicher **Wertvorstellungen**. Im Seminar lernen Sie die Besonderheiten der eigenen und der anderen Kulturen kennen und verstehen. Damit eröffnen sich neue effektive Wege der **Konfliktlösung** und des **Miteinander**.



Für weitere Informationen  
wenden Sie sich bitte an

Integrationsagentur des  
Caritasverbandes

Karin Menning-Flock  
Am Hauptbahnhof 2

47798 Krefeld

Tel: 02151/639514

Email: [menning-flock@caritas-krefeld.de](mailto:menning-flock@caritas-krefeld.de)



### Integrationsagentur



*gefördert durch das*

Ministerium für Generationen,  
Familie, Frauen und Integration  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Im Arbeitsalltag stoßen wir in den Interaktionen mit Menschen aus anderen Kulturen häufig an Grenzen, die durch interkulturelle Unterschiede bedingt sind, wobei die interkulturelle Dimension oft gar nicht wahrgenommen wird. Dabei stehen Vorurteile und geringes Wissen über die andere Kultur und deren Wertesystem einem besseren Verständnis im Weg.

Wir sind uns ähnlicher als wir denken.



Wir sind uns ähnlicher, als wir denken.

## Ziel der Fortbildung:

Ziel ist es, Teilnehmer und Teilnehmerinnen für ihre eigene kulturelle Prägung zu sensibilisieren, das Wissen über Denkweisen, Werte und Normen anderer Kulturen zu erweitern, um angemessen und effektiv mit Personen anderer Kulturen umgehen zu können..

## Zielgruppe:

Die Fortbildung richtet sich an

- Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in Familienzentren und Kindergärten
- Pädagogisch Tätige in Schulen und sozialen Einrichtungen
- Mitarbeitende von Behörden (Ausländerbehörden, ARGEn, Sozialdiensten...)
- Vereine und Verbände

## Zeitaufwand:

Die Fortbildung ist modular aufgebaut. Der Zeitrahmen wird bedarfsorientiert variabel gestaltet — von mindestens 4 Stunden bis zu mehrtägigen Fortbildungsveranstaltungen. Wir gehen gern auf Ihre zeitlichen Möglichkeiten ein.

## Trainerinnen:

Mitarbeitende der Integrationsagenturen der Diakonie und der Caritas in Krefeld mit pädagogischer Berufsausbildung, unterschiedlichen kulturellen Hintergründen und Zertifizierung als interkulturelle Trainer.

## Seminarinhalte:

**Bewusstwerdung – Cultural Awareness:** Kulturdefinition, persönliche und soziale Identität, Deutsches Selbstverständnis und Fremdbild

**Interkulturelle Unterschiede:** Vergleiche von Kulturen, Rahmenkonzepte, Konfliktherde und Missverständnisse, Aufbau von Beziehungen

**Soziale Kompetenz:** Effektive Kommunikation, Prävention von Konflikten, klare Regeln und Absprachen, spezielle Anliegen

## Methoden:

- **Kurzvorträge**
- **Übungen**
- **Gruppenarbeit**
- **Diskussion**