

<p><b>Caritasverband für die Region Krefeld e.V.</b></p> <p><b>Am Hauptbahnhof 2, 47798 Krefeld Tel. 02159/ 9135 0 Fax: 02159/ 9135 111</b></p> 	<p><b>Merkblatt für Bezugspersonen</b></p>	<p><b>Seite 1</b></p>
---	--	---------------------------

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben sich bereit erklärt für unsere Teilnehmer/in im Bedarfsfall als Bezugsperson zur Verfügung zu stehen.

Wir möchten Ihnen mit diesem Schreiben einige wichtige Informationen zukommen lassen.

- Wenn über das HausNotRufgerät von unserem Teilnehmer ein Notruf ausgelöst wird, und wir, über unsere Sprechverbindung, Kontakt mit ihr/ihm haben, so klären wir direkt ab, ob und welche Hilfeleistung erforderlich ist. Situationsentsprechend wenden wir uns dann an Sie oder andere Hilfspersonen (z.B. Hausarzt, Notarzt etc.).
- Ist mit dem Teilnehmer kein Sprechkontakt herzustellen, so treten wir an Sie heran mit der Bitte, unseren Teilnehmer aufzusuchen und nachzusehen, ob alles in Ordnung ist. Unsere Sprechverbindung in die Wohnung bleibt die ganze Zeit aufrechterhalten, so dass Sie uns, wenn Sie in der Wohnung sind, über die Gegebenheiten vor Ort informieren können. Wir kümmern uns dann um weiterreichende Hilfe, sollte diese erforderlich sein.
- Für Sie als Bezugsperson ist es unbedingt erforderlich, dass Sie über einen funktionierenden Schlüssel der Wohnung und evtl. der Haustüre verfügen. Bitte achten Sie darauf, dass es immer der aktuelle Schlüssel ist und Sie diesen so verwahren, dass Sie ihn jederzeit zur Verfügung haben.
- Wir als HausNotRuf Krefeld/Meerbusch müssen jederzeit über Ihre aktuelle Telefonnummer und Anschrift verfügen. Bitte teilen Sie uns Änderungen sofort unter der Telefonnummer 02159 / 91 35 0 mit

Vielen Dank für Ihr Engagement.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team des HausNotRuf Krefeld/Meerbusch