

Seit über 100 Jahren ist die Caritas in Krefeld und Meerbusch mit rund 1300 hauptberuflichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 37 Einrichtungen in der Region tätig.



Für das neue Stabs-Team Digitale Transformation in direkter Zuordnung zum Vorstand suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine*n

IT-Begleiter / Coach und Koordinator (m/w/d) (TZ oder VZ)

Sie agieren als Bindeglied zwischen IT, technischen Erfordernissen und den Mitarbeiter/-innen in den einzelnen Abteilungen des Caritasverbands Krefeld. Sie erkennen Optimierungspotenziale und technische Bedarfe, finden Lösungen gemeinsam im Team oder als Single-Player, je nach Situation und Erfordernis. In der Vermittlung von Hard- und Software kennen Sie sich aus und Sie können Ihren internen Kunden mit Geduld und Empathie das erforderliche Wissen vermitteln. Sie behalten Kosten im Blick und sind sowohl in der Selbst- als auch in der Koordination von Terminen und projektbezogenen Erfordernissen routiniert und nicht aus der Bahn zu werfen.

Ihre Aufgaben:

- Koordinative Schnittstelle zwischen externen IT-Dienstleistern und den internen Anforderungen
- Bereitstellung von Technik und Software in den Fachabteilungen
- Unterstützung der Mitarbeiter/-innen sowie 1. Level Support
- enge Kooperation mit Mitarbeitern aus allen Fachbereichen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik / Informationstechnik oder an anderer Stelle erworbene, tiefgreifende Kenntnisse von Vorteil
- Berufserfahrung und optimaler Weise routinierter Umgang mit Microsoft 365
- Bereitschaft sich mit neuen Anforderungen auseinanderzusetzen und Kenntnisse zu erwerben/zu erweitern
- Fähigkeit komplexe Sachverhalte an Anwender zu vermitteln
- Fließende Deutschkenntnisse
- Analytisches Denkvermögen, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Belastbarkeit, Flexibilität sowie Einsatzbereitschaft

Wir bieten:

- Flexibles und familienfreundliches Arbeiten
- Vergütung nach AVR-Caritas (angelehnt an den TVÖD) inkl. zusätzlicher Altersversorgung, Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie weiteren Ergänzungsleistungen
- Umfangreiches Fort- und Weiterbildungsangebot sowie 5 Tage Bildungsurlaub pro Jahr

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung zeitnah an:

Caritas Geschäftsstelle Krefeld

Personalgewinnung
Am Hauptbahnhof 2
47798 Krefeld

Mail: bewerbungen@caritas-krefeld.de



**Caritasverband
für die Region Krefeld e.V.**
Nahe beim Menschen
in Krefeld und Meerbusch