

Seit über 100 Jahren ist die Caritas in Krefeld tätig. Mit über 1200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind wir der größte Wohlfahrtsverband in unserer Region.

Unser Caritas HausNotRuf und seit einigen Jahren auch der MobilNotRuf hilft unseren Kunden und deren Angehörigen, sich in entsprechenden Situationen sicherer zu fühlen. Auf Knopfdruck verbindet sich die moderne Technik der HausNotRuf-Geräte mit der Caritas-Zentrale, deren Mitarbeiter\*innen schnell und kompetent helfen

Für unseren HausNotRuf suchen wir ab sofort eine/einen:

## Mitarbeiter\*in (m/w/d)

(Minijob, ca 28 Std./Monat)

Ihr Aufgaben:

- Informationsgespräche mit unseren Kunden
- Installation der HausNotRuf-Geräte bei unseren Kunden vor Ort sowie Vorlage der Verträge zur Unterschrift
- Fehlerbehebung vor Ort bei technischen Problemen
- Sie arbeiten einen Tag je Woche (ca. 5-6 Std. zwischen ca. 09:00 und 14:00 Uhr) zzgl. Vertretungen der Kollegen\*innen
- Teilnahme an der monatlichen Teamsitzung

Ihr Profil:

- Sie haben keine Angst vor technischen Geräten, speziell Telefontechnik
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind aufgeschlossen, kommunikativ und haben ein freundliches Auftreten
- Sie sind empathisch und gelassen im Umgang mit Senioren\*innen und Angehörigen
- Sie arbeiten gerne im Team
- PKW Führerschein sowie eigenen PKW (Erstattung der Fahrkosten)

Wir bieten:

- Eine umfassende Einarbeitung
- Die Mitarbeit in einem beständigen und motivierten Team
- Vergütung nach AVR-Caritas inkl. Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Betriebliche Altersversorgung sowie weitere Zusatzleistungen
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir setzen die Identifikation mit dem Auftrag und den Zielen der Caritas als Wohlfahrtsverband der katholischen Kirche voraus.

Schriftliche Bewerbungen senden Sie bitte zeitnah an unten genannte Adresse.

**Caritasverband für die Region Krefeld e.V.**

Personalgewinnung  
Am Hauptbahnhof 2  
47798 Krefeld

Mail: [bewerbungen@caritas-krefeld.de](mailto:bewerbungen@caritas-krefeld.de)

