

Transparenzbericht der Caritas Krefeld

Die Caritas Krefeld erfüllt ihren gemeinnützigen Zweck seit 1916 zuverlässig und nachhaltig. Das ist nur möglich aufgrund einer vertrauenswürdigen und wertorientierten Arbeit. Die Caritas Krefeld agiert transparent und möchte ihre Ziele, Strukturen und Zahlen auch klar kommunizieren. Deshalb erfüllen wir die Transparenzstandards von Caritas und Diakonie und gehören seit März 2017 zu den Unterzeichnern der „Initiative Transparente Zivilgesellschaft“ (die Kriterien 1.-10. für diesen Bericht entsprechen denen der „Initiative Transparente Zivilgesellschaft“).

- 1. Name, Sitz und Gründungsjahr**
- 2. Satzung/Gesellschaftsvertrag**
- 3. Jüngster Bescheid vom Finanzamt über die Anerkennung als steuerbegünstigte Körperschaft**
- 4. Name und Funktion der wesentlichen Entscheidungsträger**
- 5. Bericht über die Tätigkeiten der Caritas Krefeld**
- 6. Personalstruktur**
- 7. Mittelherkunft**
- 8. Mittelverwendung**
- 9. Gesellschaftsrechtliche Verbundenheit mit Dritten**
- 10. Namen von juristischen oder natürlichen Personen, deren jährliche Zuwendung mehr als 10 % unserer jährlichen Gesamteinnahmen ausmachen**
- 11. Risikomanagement und Kontrollsystem**
- 12. Bilanz des Caritasverbandes für die Region Krefeld e.V.**
- 13. Bilanz der Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH**
- 14. Gewinn- und Verlustrechnung des Caritasverbandes für die Region Krefeld e.V.**
- 15. Gewinn- und Verlustrechnung für die Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH**
- 16. Strategisches Risikomanagement (SRMS) Caritas Krefeld**
- 17. Leistungsprofil und Leistungsangebote**
- 18. Organisationsstruktur**
- 19. Ziele und Haltungen**

1. Name, Sitz und Gründungsjahr:

1.1 Caritasverband für die Region Krefeld e.V. (Abk.: CV),
Hansa-Haus, Am Hauptbahnhof 2, 47798 Krefeld. (Amtsgericht Krefeld VR 1196)

Gegründet wurde der Caritasverband für die Region Krefeld e.V. bzw. sein rechtlicher Vorgänger „Caritasverband für die Stadt Krefeld“ im Jahr 1916.

Der Caritasverband übt seine operative Tätigkeit in einem Verbund mit seiner Tochtergesellschaft aus, der „Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH“ (Abk.: gGmbH).

1.2 Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH,
Hansa-Haus, Am Hauptbahnhof 2, 47798 Krefeld (Handelsregister Krefeld HRB 6646),
die 1999 gegründet wurde

Weitere Infos finden Sie unter: www.caritas-krefeld.de

2. Satzung/Gesellschaftsvertrag:

2.1 Caritasverband für die Region Krefeld e.V.

2.2 Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH

3. Jüngster Bescheid vom Finanzamt über die Anerkennung als steuerbegünstigte Körperschaft.

Sowohl der Caritasverband für die Region Krefeld e.V. als auch die Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH sind nach § 51ff der Abgabenordnung (AO) steuerbegünstigt (der Caritasverband wegen Förderung des Wohlfahrtswesens, der Satzungszweck entspricht § 52 Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 AO; die Caritasheime wegen Förderung der Altenhilfe und des Wohlfahrtswesens, entspricht § 52 Abs. 2 Satz 1 Nr. 4 und 9 AO). Da beide Organisationen jährliche Steuererklärungen abgeben, ist der Freistellungsbescheid jeweils maximal ein Jahr alt.

3.1 Caritasverband: Finanzamt Krefeld, Steuernr. 117/5875/0335,
Bescheid für 2019 vom 27.11.2020

3.2 Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH: Finanzamt Krefeld,
Steuernr.: 117/5877/0547, Bescheid für 2019 vom 27.11.2020

4. Name und Funktion der wesentlichen Entscheidungsträger:

4.1 Caritasverband für die Region Krefeld e.V.:

Entscheidungsträger des Caritasverbandes ist der Vorstand,
in 2020 bestehend aus Hans-Georg Liegener und Delk Bagusat.

Er wird überwacht durch den Caritasrat, der laut Satzung aus sieben bis elf Personen
seit November 2020 in folgender Zusammensetzung besteht:

1. Bis zu fünf von der Vertreterversammlung gewählte Personen:
Frau Karen Pilatzki, Abteilungsleiterin Behindertenhilfe, DiCV Köln
(Vorsitzende),
Herr Christoph Bückers, Rechtsanwalt und Steuerberater
(stellvertretender Vorsitzender) Frau Annette Andrejewski-Zisser, Angestellte beim
Landschaftsverband Rheinland
Frau Anne Furth, Geschäftsführerin
Herr Michael von Ameln, Geschäftsführer
2. Bis zu zwei Personen, die der Regionalpastoralrat entsendet:
Herr Ulrich Hagens, Pastoralreferent
Herr Hans Russmann, Pfarrer
3. Ein Mitglied, das durch den zuständigen Regionaldekan auf die Dauer von
vier Jahren aus den im Geltungsbereich der Satzung tätigen Priestern und
Diakonen benannt wird:
Herr Oliver Dröge, Diakon

4.2 Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH:

Entscheidungsträger der Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH ist die
Geschäftsführung, in 2020 bestehend aus Hans-Georg Liegener und Delk Bagusat.

Die Geschäftsführung wird überwacht durch den seit November 2020 in folgender Zusammen-
setzung bestehenden Verwaltungsrat, der aus fünf Mitgliedern besteht, die von der Gesell-
schafterversammlung berufen werden:

Der Caritasrat des Caritasverbandes für die Region Krefeld e.V. benennt drei Mitglieder:

- Frau Ellen Weinebrod, Rentnerin (Vorsitzende)
- Herr Erhard Beckers, Rentner (stellvertretender Vorsitzender),
- Frau Birgit Klapdor, Dipl.-Kauffrau, kaufmännische Angestellte

Der Caritasverband für das Bistum Aachen e.V. benennt ein Mitglied:

- Herr Prof. Dr. Andreas Wittrahm, Bereichsleiter

Das fünfte Mitglied wird von beiden Verbänden gemeinsam benannt:

- Herr Dr. Bernhard Fassin, Rechtsanwalt und Steuerberater

5. Bericht über die Tätigkeiten der Caritas Krefeld:

Über ihre Tätigkeiten berichtet die Caritas Krefeld regelmäßig aktuell auf ihrer Website www.caritas-krefeld.de.

Beide Gesellschaften publizieren jährlich einen gemeinsamen Geschäftsbericht unter dem Titel „Caritas Jahreszeitung konkret“. Die Caritas-Jahreszeitung finden Sie seit 2010 als Download unter www.caritas-krefeld.de/Aktuelles/Caritas-Jahreszeitung

Als kurzen Tätigkeitsbericht hier die aktuellen geprüften Lageberichte:

- 5.1. Caritasverband
- 5.2. Krefelder Caritasheime

(Downloads unter www.caritas-krefeld.de/transparenzbericht)

6. Personalstruktur:

Im Geschäftsjahr **2020** waren im Caritasverband durchschnittlich 426 Mitarbeiter*innen (entspricht 227 Vollzeitstellen) beschäftigt, in den Caritasheimen 871 (entspricht 480 Vollzeitstellen), d.h. insgesamt 1.297 Mitarbeiter*innen (707 Vollzeitstellen).

	CV	gGmbH	Summe	CV	gGmbH	Summe
	2020			2019		
Geschäftsstelle	34	32	66	38	22	60
Altenhilfe	296	840	1.135	287	809	1.096
Integration und Migration	22		22	22		22
Gemeindesozialarbeit	26		26	26		26
Caritas-Service	17		17	14		14
Drogenhilfe	32		32	31		31
Gesamt	426	871	1.297	418	831	1.249
davon						
Auszubildende	28	104	132	25	119	144
MA-Anzahl ohne Azubis	398	767	1.166	393	712	1.105
BFD/FSJ	6	18	24	6	22	28
Ehrenamtlich Tätige	293	55	348	235	57	292

Tabelle 1: Mitarbeiter*innen der Caritas Krefeld (Stand: 31.12.2020)

Konfession der Mitarbeiter*innen 2020

	Mitarbeiter*innen
römisch-katholisch	557
evangelisch	201
orthodox	11
jüdisch	2
Mennonitischer Gem. Deutschl.	1
Neuapostolisch	1
Sonstiges	5
Ohne Angabe (zum Teil muslimisch)	519
Gesamt	1.297

Tabelle 2: Konfession aller Mitarbeiter*innen 2020

Aufteilung der Mitarbeiter*innen nach Geschlecht und Beschäftigungsumfang 2020

CV		VZ	TZ
männlich	70	31	39
weiblich	356	82	274
Gesamt	426	113	313

Tabelle 3: Caritasverband für die Region Krefeld e.V.

gGmbH		VZ	TZ
männlich	152	74	79
weiblich	719	179	540
Gesamt	871	253	619

Tabelle 4: Krefelder Caritasheime gGmbH

7. Mittelherkunft

Die Jahresabschlüsse der Unternehmen der Caritas Krefeld werden jährlich von externen Wirtschaftsprüfern geprüft. Die Prüfung durch die Wirtschaftsprüfer Dr. Heilmaier & Partner GmbH, Krefeld, hat auch für das Jahr 2020 keine Beanstandung ergeben.

7.1 Caritasverband für die Region Krefeld e.V.

Nähere Ausführungen zur Mittelherkunft finden Sie in den nachfolgenden Punkten 12 und 14.

(pdf Testat unter www.caritas-krefeld.de/transparenzbericht)

7.2 Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH

Nähere Ausführungen zur Mittelherkunft finden Sie in den nachfolgenden Punkten 13 und 15.

(pdf Testat unter www.caritas-krefeld.de/transparenzbericht)

8. Mittelverwendung

8.1. Caritasverband für die Region Krefeld e.V.

Nähere Ausführungen zur Mittelverwendung finden Sie in den nachfolgenden Punkten 12 und 14.

8.2 Caritasheime

Nähere Ausführungen zur Mittelverwendung finden Sie in den nachfolgenden Punkten 13 und 15.

9. Gesellschaftsrechtliche Verbundenheit mit Dritten

9.1 Caritasverband für die Region Krefeld e.V.

Der Caritasverband für die Region Krefeld e.V. ist mit 90 % Gesellschafter der „Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH“, Minderheitsgesellschafter mit 10 % ist der Caritasverband für das Bistum Aachen e.V.

Der Caritasverband Krefeld ist mit 100 % Gesellschafter der „Caridienste Krefeld UG“, eine ruhende Gesellschaft ohne Geschäftstätigkeit.

Geschäftsführer dieser Gesellschaft ist Hans-Georg Liegener.

Der Caritasverband für die Region Krefeld e.V. ist Stifter der „Caritas-Gemeinschaftsstiftung“. Die Caritas-Gemeinschaftsstiftung hat einen eigenen Transparenzbericht erstellt. Dieser ist diesem Transparenzbericht beigefügt.

(pdf Transparenzbericht Caritas-Gemeinschaftsstiftung unter www.caritas-krefeld.de/transparenzbericht)

Der Beteiligungsbericht der Caritas Krefeld ist diesem Transparenzbericht beigefügt. (pdf Beteiligungsbericht unter www.caritas-krefeld.de/transparenzbericht)

9.2 Caritasheime

Die Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH sind zu 90 % im Besitz des Caritasverbandes für die Region Krefeld e.V., zu 10 % im Besitz des Caritasverbandes für das Bistum Aachen e.V.

10. Namen von juristischen oder natürlichen Personen, deren jährliche Zuwendung mehr als 10 % unserer jährlichen Gesamteinnahmen ausmachen:

Trifft weder für den Caritasverband für die Region Krefeld e.V. noch für die Krefelder Caritasheime gemeinnützige Heime zu.

11. Risikomanagement und Kontrollsystem

Die Caritas Krefeld übt ihre operative Tätigkeit aus in einem Verbund von „Caritasverband für die Region Krefeld e.V.“ als Muttergesellschaft und der „Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH“ als Tochtergesellschaft (90%; Minderheitsgesellschafter mit 10 % ist der Caritasverband für das Bistum Aachen e.V.). Während in der Caritasheime gGmbH die stationären und teilstationären Altenhilfeeinrichtungen betrieben werden, sind alle übrigen Dienste im Caritasverband angesiedelt.

Im Verbund betreut und versorgt die Caritas Krefeld als eines der größten Sozialunternehmen in der Region täglich eine Vielzahl von Menschen in unterschiedlichsten Lebenssituationen. Über 1.600 haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen beraten, betreuen oder pflegen hilfebedürftige Menschen in Krefeld und Meerbusch – in vielen Fällen rund um die Uhr. Mit all diesen Aktivitäten sind unternehmerische Risiken verbunden, die wir mit Hilfe eines komplexen Risikomanagementsystems steuern.

Aufsicht und Kontrolle im Caritasverband für die Region Krefeld e.V.

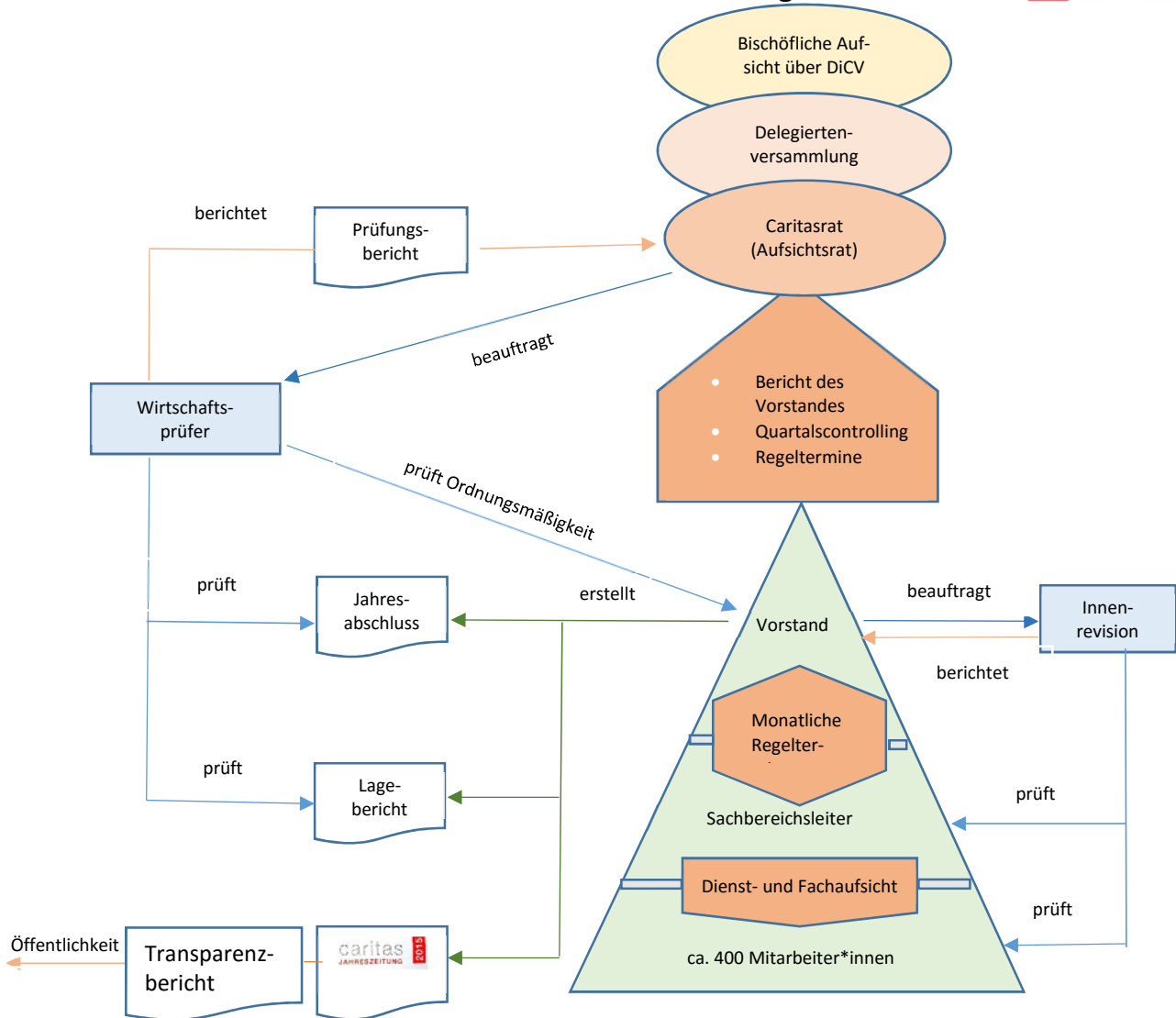


Abbildung 1: Übersicht Aufsicht und Kontrolle im Caritasverband für die Region Krefeld e.V.

Die beiden Kernelemente dieses Systems sind zum einen das laufende Controlling im operativen Bereich (Ergebnissteuerung) sowie das langfristig ausgerichtete Beobachten (Monitoring) verschiedener direkter und indirekter Risikofelder.

Während im Rahmen des monatlichen Controllings operative Kenngrößen und Plan/Ist-Abweichungen in den Blick genommen werden, sollen im strategischen Risikomanagement längerfristige Entwicklungen (Auswirkungen größer als zwei Jahre) – unterteilt nach Risikofeldern intern und extern – beobachtet und bewertet werden. Damit besteht ein Frühwarnsystem, das dem Unternehmen frühzeitige Anpassungsmaßnahmen ermöglicht. Die Risikofelder und die Beobachtungsbereiche des strategischen Risikomanagements sind katalogisiert und mit Indikatoren beschrieben. Sie werden einmal jährlich aktualisiert und in Form einer Einschätzung durch die zweite Führungsebene und den Vorstand bzw. die Geschäftsführung bewertet.

Eingebettet ist das Risikomanagementsystem in ein engmaschiges Kontrollsystem. Im Verband ist der Vorstand im engen und regelmäßigen Kontakt mit den Sachbereichsleitungen, und diese wiederum mit den Einrichtungsleitungen ihrer Bereiche; für die Caritasheime gilt dies analog für Geschäftsführung und Einrichtungsleitungen. Im Caritasverband übernimmt der elfköpfige Caritasrat vollumfänglich die Aufgaben eines Aufsichtsrates und überwacht die Tätigkeit des Vorstandes.

Aufsicht und Kontrolle bei den Krefelder Caritasheimen gGmbH

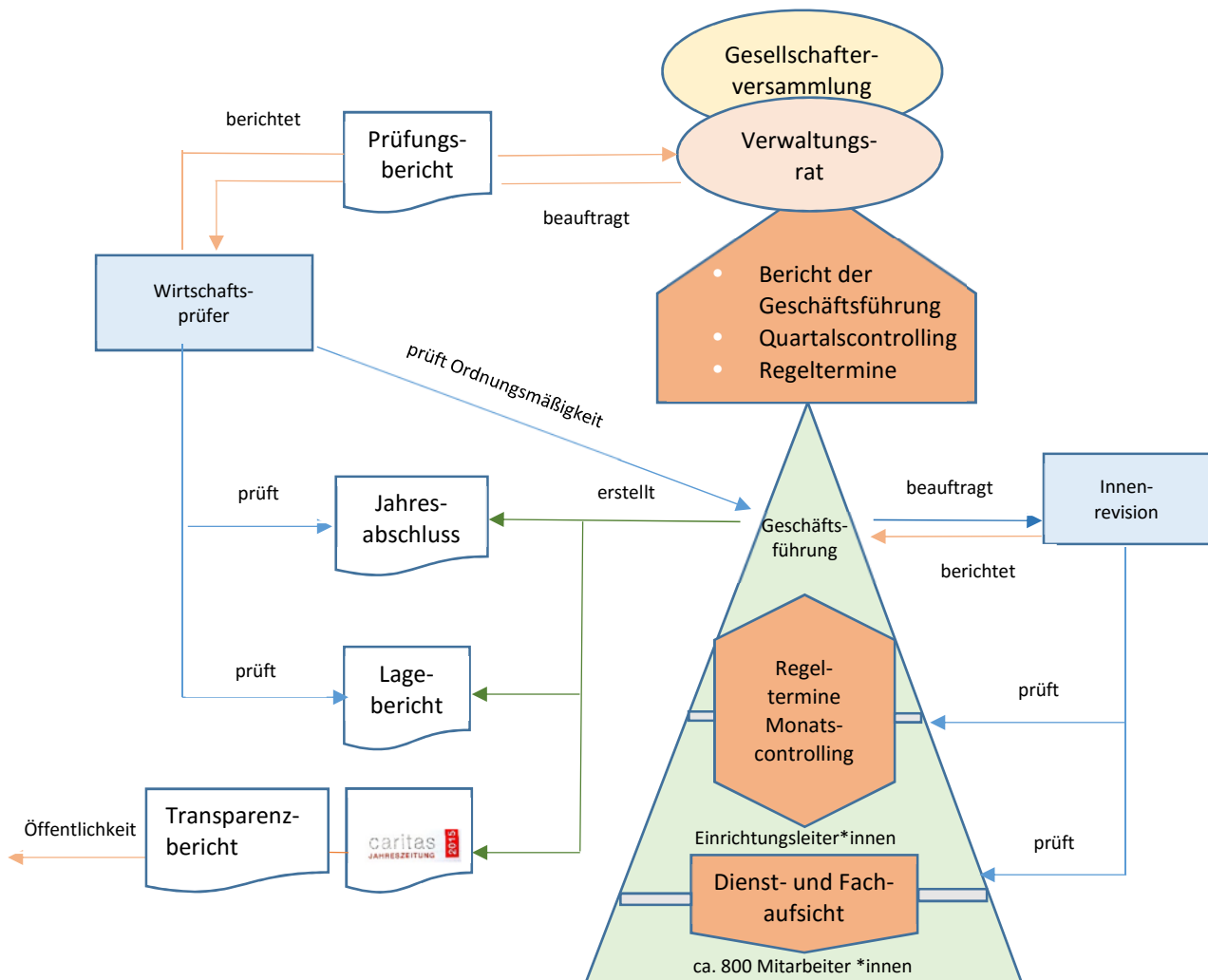


Abbildung 2: Übersicht Aufsicht und Kontrolle in der Krefelder Caritasheime gGmbH

Bei den Caritasheimen überwacht der fünfköpfige Verwaltungsrat die Tätigkeit der Geschäftsführung. Die Caritasheime müssen als mittelgroße Kapitalgesellschaft gesetzlich nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuchs Rechnung legen; der Caritasverband tut dies seit vielen Jahren ebenfalls freiwillig. Beide Jahresabschlüsse werden einschließlich der Lageberichte der Prüfung durch einen externen Wirtschaftsprüfer unterworfen. Außerdem wird durch den externen Wirtschaftsprüfer jährlich die Tätigkeit des Vorstands bzw. der Geschäftsführung einer Ordnungsmäßigkeitsprüfung nach den Richtlinien des VDD (Verband der Diözesen Deutschlands) unterzogen. All diese Prüfungen haben für das Jahr 2020 keine Beanstandung ergeben.

Für das operative Handeln ist in der Geschäftsordnung durchgängig das Vieraugen-Prinzip vorgegeben. Alle wichtigen Entscheidungen oder Zahlungen oberhalb 5.000 € müssen durch mindestens zwei Unterschriften der verantwortlichen Ebenen bestätigt werden.

Für die Jahre 2020 bis 2024 ist eine systematische Innenrevision mit jährlich wechselnden Schwerpunkten beauftragt.

12. Bilanz 2020 für den Caritasverband für die Region Krefeld e.V.

Vermögen	31.12.2020		31.12.2019	
	TEUR	%	TEUR	%
Langfristig gebundenes Vermögen	3.314	38,4	2.982	37,7
Kurzfristig gebundenes Vermögen	5.248	60,8	4.782	60,5
Rechnungsabgrenzungsposten	21	0,2	28	0,4
Aktiver Unterschiedsbetrag aus der Vermögensverrechnung	48	0,6	111	1,4
Bilanzsumme	8.631	100,0	7.904	100,0

*(kleine Rundungsdifferenzen möglich)

Kapital	31.12.2020		31.12.2019	
	TEUR	%	TEUR	%
Eigenkapital	5.922	68,6	5.755	72,8
Sonderposten	328	3,8	328	4,1
Rückstellungen	766	8,9	462	5,8
Verbindlichkeiten	1.616	18,7	1.359	17,2
Rechnungsabgrenzungsposten	0	0,0	0	0,0
Bilanzsumme	8.631	100,0	7.904	100,0

*(kleine Rundungsdifferenzen möglich)

Abbildung 3: Bilanz des CV

Die Eigenkapitalquote beträgt 72,4%. Dies ist gegenüber dem Vorjahreswert von 77,0% eine Verschlechterung um 4,6%-Punkte.

13. Bilanz 2020 der Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH

Vermögen	31.12.2020		31.12.2019	
	TEUR	%	TEUR	%
Langfristig gebundenes Vermögen	27.444	74,4	27.010	78,6
Kurzfristig gebundenes Vermögen	9.460	25,6	7.362	21,4
Rechnungsabgrenzungsposten	4	0,0	12	0,0
Aktiver Unterschiedsbeitrag aus der Vermögensverwaltung	0	0,0	0	0,0
Bilanzsumme	<u>36.908</u>	<u>100,0</u>	<u>34.383</u>	<u>100,0</u>

*(kleine Rundungsdifferenzen möglich)

Kapital	31.12.2020		31.12.2019	
	TEUR	%	TEUR	%
Eigenkapital	9.881	26,8	9.093	26,4
Sonderposten	363	1,0	394	1,1
Rückstellungen	2.334	6,3	1.855	5,4
Verbindlichkeiten	23.356	63,3	22.689	66,0
Rechnungsabgrenzungsposten	974	2,6	352	1,0
Bilanzsumme	<u>36.908</u>	<u>100,0</u>	<u>34.383</u>	<u>100,0</u>

*(kleine Rundungsdifferenzen möglich)

Abbildung 3: Bilanz der gGmbH

Die Eigenkapitalquote beträgt 27,8%. Dies ist gegenüber dem Vorjahreswert von 27,6% eine Verbesserung um 0,2%-Punkte.

14. Gewinn- und Verlustrechnung des Caritasverbandes für die Region Krefeld e.V.

Gewinn- und Verlustrechnung 2020 Caritasverband für die Region Krefeld e.V.						
Ertragslage	31.12.2020		31.12.2019		Veränderungen	
	TEUR	%	TEUR	%	TEUR	%
Leistungserlöse						
Umsatzerlöse	14.095	76,5	13.514	75,5	580,1	4,3
Zuweisungen und Zuschüsse	3.521	19,1	3.600	20,1	-78,6	-2,2
Sonstige betriebliche Erträge	809	4,4	782	4,4	26,7	3,4
Gesamt Erträge	<u>18.425</u>	<u>100,0</u>	<u>17.897</u>	<u>100,0</u>	<u>528</u>	<u>3,0</u>
Materialaufwand	-1.591	8,72	-1.277	7,2	-313,4	24,5
Personalaufwand	-13.589	74,47	-13.068	73,6	-521,1	4,0
Abschreibungen	-338,8	1,86	-329	1,9	-10	3,0
Sonstige betriebliche Aufwendungen	-2.730	14,96	-3.092	17,4	362,6	-11,7
Gesamt Aufwand	<u>-18.248</u>	<u>100,0</u>	<u>-17.767</u>	<u>100,0</u>	<u>-482</u>	<u>2,7</u>
Betriebsergebnis	<u>177</u>		<u>130</u>		<u>47</u>	<u>35,8</u>
Erträge aus Beteiligungen Erträge aus anderen Wertpapieren Sonstige Zinsen und ähnliche Erträge	26,6		38,9		-12	-31,6
Abschreibungen auf Finanzanlagen, Zinsen und ähnliche Aufwendungen	-19,7		-21		1	-6,2
Finanzergebnis	<u>6,9</u>		<u>17,9</u>		<u>-11</u>	<u>-61,5</u>
Ergebnis der Unternehmertätigkeit	183		148		36	24,0
Sonstige Steuern	-17		-17		0,3	-1,8
Jahresfehlbetrag/-überschuss	167		131		36	27,3
Entnahme aus der zweckgebundene Rücklage	0		0			
Bilanzgewinn/-verlust	<u>167</u>		<u>131</u>			
Zuwendungen	31.12.2020		31.12.2019			
Kirchliche Mittel	901		879		22	2,5
Öffentliche Mittel	2.597		2.528		69	2,7
Spenden/Bußgelder	51		68		-18	-25,7
Summe	3.548		3.475		73	2,1
Bereichsergebnisse 31.12.2020	Aufwand	Ertrag	Ergebnis			
	TEUR	TEUR	TEUR			
Geschäftsstelle	2.889	2.638	-251			
Altenhilfe	9.983	10.386	403			
Fahrbarer Mittagstisch/HausNotRuf	1.137	1.263	126			
Alkohol- und Drogenhilfe	1.357	1.383	26			
Caritas-Service	1.132	1.187	55			
Integration und Migration	1.075	1.060	-15			
Gemeinde- und Sozialarbeit	1.263	1.257	-6			
Haus- und Vermögensverwaltung	461	290	-171			
Summe	<u>19.297</u>	<u>19.464</u>	<u>167</u>			

*(kleine Rundungsdifferenzen möglich)

15. Gewinn- und Verlustrechnung der Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH

Gewinn- und Verlustrechnung 2020 Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH						
Ertragslage	31.12.2020		31.12.2019		Veränderungen	
	TEUR	%	TEUR	%	TEUR	%
Leistungserlöse						
Umsatzerlöse	35.550	95,3	33.686	95,8	1.864	5,5
Zuweisungen und Zuschüsse	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Sonstige betriebliche Erträge	1.736	4,7	1.466	4,2	270	18,4
Gesamt Erträge	37.286	100,0	35.152	100,0	2.134	23,9
Materialaufwand	-4.876	13,6	-4.001	11,9	-875	21,9
Personalaufwand	-24.663	68,6	-22.917	68,1	-1.746	7,6
Abschreibungen	-1.463	4,1	-1.431	4,3	-32	2,2
Sonstige betriebliche Aufwendungen	-4.956	13,8	-5.305	15,8	349	-6,6
Gesamt Aufwand	-35.958	100,0	-33.654	100,0	-2.303	6,8
Betriebsergebnis	<u>1.329</u>		<u>1.498</u>		<u>-169</u>	
Erträge aus Beteiligungen						
Erträge aus anderen Wertpapieren						
Sonstige Zinsen und ähnliche Erträge						
Abschreibungen auf Finanzanlagen	34		92		-58	-63,5
Zinsen und ähnliche Aufwendungen	-568		-662		94	-14,2
Finanzergebnis	<u>-535</u>		<u>-571</u>		<u>36</u>	<u>-6,3</u>
Ergebnis der Unternehmenstätigkeit	794		927		-133	-14,4
Sonstige Steuern	-6		-6		0	0
Bilanzgewinn	788		921		-133	-14,4
Zuwendungen						
Kirchliche Mittel	0		0		0	
Öffentliche Mittel	0		0		0	
Spenden/Bußgelder	40		478		-438	
Bereichsergebnisse 31.12.2020	Aufwand		Ertrag		Ergebnis	
	TEUR		TEUR		TEUR	
Geschäftsstelle	1.527		1.382		-145	
AH Marienheim	6.049		5.989		-60	
AH Landhaus Maria Schutz	4.742		5.076		334	
AH Saassenhof	4.894		5.064		170	
AH Kunigundenheim	5.305		5.596		291	
AH Hansa-Haus	5.975		5.982		7	
AH St. Josef	6.692		7.087		395	
Tagespflege Heilig Geist	749		733		-16	
Kurzzeitpflege	954		766		-188	
Summe	<u>36.887</u>		<u>37.675</u>		<u>788</u>	

*(kleine Rundungsdifferenzen möglich)

16. Strategisches Risikomanagement (SRMS)

(pdf unter www.caritas-krefeld.de/transparenzbericht)

17. Leistungsprofil und Leistungsangebote

Unser Leistungsprofil und unsere Leistungsangebote finden Sie auf dieser Homepage unter „Einrichtungen und Angebote“.

18. Organisationsstruktur

Einblicke in unsere Organisationsstruktur finden Sie auf dieser Homepage unter

„Über uns“: Statuten-Struktur / Vorstand – Aufsichtsgremien – Caritas-Arbeitsgemeinschaften / Caritas-Geschäftsstelle

19. Ziele und Haltungen

Weitere Einblicke finden Sie auf dieser Homepage unter

„Über uns“: Vision / Christliche Unternehmenskultur / Führungsgrundsätze / Gelebte Vielfalt