

Transparenzbericht der Caritas Krefeld

Die Caritas Krefeld erfüllt ihren gemeinnützigen Zweck seit 1916 zuverlässig und nachhaltig. Das ist nur möglich aufgrund einer vertrauenswürdigen und wertorientierten Arbeit. Die Caritas Krefeld agiert transparent und möchte ihre Ziele, Strukturen und Zahlen auch klar kommunizieren. Deshalb erfüllen wir die Transparenzstandards von Caritas und Diakonie und gehören seit März 2017 zu den Unterzeichnern der „Initiative Transparente Zivilgesellschaft“ (die Kriterien 1.-10. für diesen Bericht entsprechen denen der „Initiative Transparente Zivilgesellschaft“).

- 1. Name, Sitz und Gründungsjahr**
- 2. Satzung/Gesellschaftsvertrag**
- 3. Jüngster Bescheid vom Finanzamt über die Anerkennung als steuerbegünstigte Körperschaft**
- 4. Name und Funktion der wesentlichen Entscheidungsträger**
- 5. Bericht über die Tätigkeiten der Caritas Krefeld**
- 6. Personalstruktur**
- 7. Mittelherkunft**
- 8. Mittelverwendung**
- 9. Gesellschaftsrechtliche Verbundenheit mit Dritten**
- 10. Namen von juristischen oder natürlichen Personen, deren jährliche Zuwendung mehr als 10 % unserer jährlichen Gesamteinnahmen ausmachen**
- 11. Risikomanagement und Kontrollsystem**
- 12. Bilanz des Caritasverbandes für die Region Krefeld e.V.**
- 13. Bilanz der Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH**
- 14. Gewinn- und Verlustrechnung des Caritasverbandes für die Region Krefeld e.V.**
- 15. Gewinn- und Verlustrechnung für die Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH**
- 16. Strategisches Risikomanagement (SRMS) Caritas Krefeld**
- 17. Leistungsprofil und Leistungsangebote**
- 18. Organisationsstruktur**
- 19. Ziele und Haltungen**

1. Name, Sitz und Gründungsjahr:

1.1 Caritasverband für die Region Krefeld e.V. (Abk.: CV),
Hansa-Haus, Am Hauptbahnhof 2, 47798 Krefeld. (Amtsgericht Krefeld VR 1196)

Gegründet wurde der Caritasverband für die Region Krefeld e.V. bzw. sein rechtlicher Vorgänger „Caritasverband für die Stadt Krefeld“ im Jahr 1916.

Der Caritasverband übt seine operative Tätigkeit in einem Verbund mit seiner Tochtergesellschaft aus, der „Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH“ (Abk.: gGmbH).

1.2 Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH,
Hansa-Haus, Am Hauptbahnhof 2, 47798 Krefeld (Handelsregister Krefeld HRB 6646),
die 1999 gegründet wurde

Weitere Infos finden Sie unter: www.caritas-krefeld.de

2. Satzung/Gesellschaftsvertrag:

2.1 Caritasverband für die Region Krefeld e.V.

2.2 Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH

3. Jüngster Bescheid vom Finanzamt über die Anerkennung als steuerbegünstigte Körperschaft.

Sowohl der Caritasverband für die Region Krefeld e.V. als auch die Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH sind nach § 51ff der Abgabenordnung (AO) steuerbegünstigt (der Caritasverband wegen Förderung des Wohlfahrtswesens, der Satzungszweck entspricht § 52 Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 AO; die Caritasheime wegen Förderung der Altenhilfe und des Wohlfahrtswesens, entspricht § 52 Abs. 2 Satz 1 Nr. 4 und 9 AO). Da beide Organisationen jährliche Steuererklärungen abgeben, ist der Freistellungsbescheid jeweils maximal ein Jahr alt.

3.1 Caritasverband: Finanzamt Krefeld, Steuernr. 117/5875/0335,
Bescheid für 2018 vom 31.01.2020

3.2 Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH: Finanzamt Krefeld,
Steuernr.: 117/5877/0547, Bescheid für 2018 vom 17.02.2020

4. Name und Funktion der wesentlichen Entscheidungsträger:

4.1 Caritasverband für die Region Krefeld e.V.:

Entscheidungsträger des Caritasverbandes ist der Vorstand,
bestehend aus Hans-Georg Liegener und Delk Bagusat.

Er wird überwacht durch den Caritasrat, der laut Satzung aus sieben bis elf Personen
in folgender Zusammensetzung besteht:

1. Bis zu fünf von der Vertreterversammlung gewählte Personen:
Herr Wolfgang Bach, Rentner (Vorsitzender),
Herr Christoph Bückers, Rechtsanwalt und Steuerberater
Herr Dr. Andreas Henkelmann, Pastoraler Mitarbeiter
Frau Dagmar Hildebrand, städtische Verwaltungsmitarbeiterin
Frau Karen Pilatzki, Abteilungsleiterin (stellvertretende Vorsitzende)
2. Bis zu zwei Personen, die der Regionalpastoralrat entsendet:
Herr Ulrich Hagens, Pastoralreferent
Herr Hans Russmann, Pfarrer
3. Ein Mitglied, das durch den zuständigen Regionaldekan auf die Dauer von
vier Jahren aus den im Geltungsbereich der Satzung tätigen Priestern und
Diakonen benannt wird:
Herr Oliver Dröge, Diakon
4. Bis zu drei weitere, vom Caritasrat zugewählte Personen:
Frau Annette Andrejewski-Zisser, Juristin,
Angestellte beim Landschaftsverband Rheinland
Herr Erhard Beckers, Rentner
Herr Michael von Ameln, Geschäftsführer

4.2 Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH:

Entscheidungsträger der Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH ist die
Geschäftsführung,
bestehend aus Hans-Georg Liegener und Delk Bagusat.

Die Geschäftsführung wird überwacht durch den Verwaltungsrat, der aus fünf
Mitgliedern besteht, die von der Gesellschafterversammlung berufen werden:
Der Caritasrat des Caritasverbandes für die Region Krefeld e.V. benennt drei
Mitglieder:

- Herr Erhard Beckers, Rentner (Vorsitzender),
- Frau Birgit Klapdor, Dipl.-Kauffrau, kaufmännische Angestellte
- Frau Ellen Weinebrod, Rentnerin

Der Caritasverband für das Bistum Aachen e.V. benennt ein Mitglied:

- Herr Prof. Dr. Andreas Wittrahm, Bereichsleiter

Das fünfte Mitglied wird von beiden Verbänden gemeinsam benannt:

- Herr Dr. Bernhard Fassin, Rechtsanwalt und Steuerberater

5. Bericht über die Tätigkeiten der Caritas Krefeld:

Über ihre Tätigkeiten berichtet die Caritas Krefeld regelmäßig aktuell auf ihrer Website www.caritas-krefeld.de.

Beide Gesellschaften publizieren jährlich einen gemeinsamen Geschäftsbericht unter dem Titel „Caritas Jahreszeitung konkret“. Die Caritas-Jahreszeitung finden Sie ab 2010 als Download unter www.caritas-krefeld.de/Aktuelles/Caritas-Jahreszeitung

Als kurzen Tätigkeitsbericht hier die aktuellen geprüften Lageberichte:

- 5.1 Caritasverband
- 5.2 Krefelder Caritasheime

(Downloads unter www.caritas-krefeld.de/transparenzbericht)

6. Personalstruktur:

Im Geschäftsjahr **2019** waren im Caritasverband durchschnittlich 418 Mitarbeiter*innen (entspricht 217 Vollzeitstellen) beschäftigt, in den Caritasheimen 831 (entspricht 474 Vollzeitstellen), d.h. insgesamt 1.249 Mitarbeiter*innen (691 Vollzeitstellen).

	CV	gGmbH	Summe	CV	gGmbH	Summe
	2019			2018		
Geschäftsstelle	38	22	60	41	12	53
Altenhilfe	287	809	1.096	283	816	1.099
Integration und Migration	22		22	21		21
Gemeindesozialarbeit	26		26	26		26
Caritas-Service	14		14	13		13
Drogenhilfe	31		31	31		31
GESAMT	418	831	1.249	415	828	1.243
davon Auszubildende	25	119	144	15	102	117
MA-Anzahl ohne Azubis	393	712	1.105	400	726	1.126
BFD/FSJ	6	22	28	6	23	29
Ehrenamtlich Tätige	235	57	292	215	94	309

Tabelle 1: Mitarbeiter*innen der Caritas Krefeld (Stand: 31.12.2019)

Konfession der Mitarbeiter*innen 2019

	Mitarbeiter*innen
römisch-katholisch	558
evangelisch	219
orthodox	11
jüdisch	2
Mennonitischer Gem. Deutschl.	1
Neuapostolisch	1
Sonstiges	9
Ohne Angabe (zum Teil muslimisch)	448
Gesamt	1.249

Tabelle 2: Konfession aller Mitarbeiter*innen 2019

Aufteilung der Mitarbeiter*innen nach Geschlecht und Beschäftigungsumfang 2019

CV		VZ	TZ
M	70	34	36
W	348	81	267
Gesamt	418	115	303

Tabelle 3: Caritasverband für die Region Krefeld e.V.

gGmbH		VZ	TZ
M	147	72	75
W	684	189	495
Gesamt	831	261	570

Tabelle 4: Krefelder Caritasheime gGmbH

7. Mittelherkunft

Die Jahresabschlüsse der Unternehmen der Caritas Krefeld werden jährlich von externen Wirtschaftsprüfern geprüft. Die Prüfung durch die Wirtschaftsprüfer Dr. Heilmaier & Partner GmbH, Krefeld, hat auch für das Jahr 2019 keine Beanstandung ergeben.

7.1 Caritasverband für die Region Krefeld e.V.

Nähere Ausführungen zur Mittelherkunft finden Sie in den nachfolgenden Punkten 12 und 14.

(pdf Testat unter www.caritas-krefeld.de/transparenzbericht)

7.2 Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH

Nähere Ausführungen zur Mittelherkunft finden Sie in den nachfolgenden Punkten 13 und 15.

(pdf Testat unter www.caritas-krefeld.de/transparenzbericht)

8. Mittelverwendung

8.1. Caritasverband für die Region Krefeld e.V.

Nähere Ausführungen zur Mittelverwendung finden Sie in den nachfolgenden Punkten 12 und 14.

8.2 Caritasheime

Nähere Ausführungen zur Mittelverwendung finden Sie in den nachfolgenden Punkten 13 und 15.

9. Gesellschaftsrechtliche Verbundenheit mit Dritten

9.1 Caritasverband für die Region Krefeld e.V.

Der Caritasverband für die Region Krefeld e.V. ist mit 90 % Gesellschafter der „Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH“, Minderheitsgesellschafter mit 10 % ist der Caritasverband für das Bistum Aachen e.V.

Der Caritasverband Krefeld ist mit 100 % Gesellschafter der „Caridienste Krefeld UG“, eine ruhende Gesellschaft ohne Geschäftstätigkeit.

Geschäftsführer dieser Gesellschaft ist Hans-Georg Liegener.

Der Caritasverband für die Region Krefeld e.V. ist Stifter der „Caritas-Gemeinschaftsstiftung“. Die Caritas-Gemeinschaftsstiftung hat einen eigenen Transparenzbericht erstellt. Dieser ist diesem Transparenzbericht beigefügt.

(pdf Transparenzbericht Caritas-Gemeinschaftsstiftung unter www.caritas-krefeld.de/transparenzbericht)

Der Beteiligungsbericht der Caritas Krefeld ist diesem Transparenzbericht beigefügt.
(pdf Beteiligungsbericht unter www.caritas-krefeld.de/transparenzbericht)

9.2 Caritasheime

Die Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH sind zu 90 % im Besitz des Caritasverbandes für die Region Krefeld e.V., zu 10 % im Besitz des Caritasverbandes für das Bistum Aachen e.V.

10. Namen von juristischen oder natürlichen Personen, deren jährliche Zuwendung mehr als 10 % unserer jährlichen Gesamteinnahmen ausmachen:

Trifft weder für den Caritasverband für die Region Krefeld e.V. noch für die Krefelder Caritasheime gemeinnützige Heime zu.

11. Risikomanagement und Kontrollsystem

Die Caritas Krefeld übt ihre operative Tätigkeit aus in einem Verbund von „Caritasverband für die Region Krefeld e.V.“ als Muttergesellschaft und der „Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH“ als Tochtergesellschaft (90%; Minderheitsgesellschafter mit 10 % ist der Caritasverband für das Bistum Aachen e.V.). Während in der Caritasheime gGmbH die stationären und teilstationären Altenhilfeeinrichtungen betrieben werden, sind alle übrigen Dienste im Caritasverband angesiedelt.

Im Verbund betreut und versorgt die Caritas Krefeld als eines der größten Sozialunternehmen in der Region täglich eine Vielzahl von Menschen in unterschiedlichsten Lebenssituationen. Fast 1.600 haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen beraten, betreuen oder pflegen hilfebedürftige Menschen in Krefeld und Meerbusch – in vielen Fällen rund um die Uhr. Mit all diesen Aktivitäten sind unternehmerische Risiken verbunden, die wir mit Hilfe eines komplexen Risikomanagementsystems steuern.

Aufsicht und Kontrolle im Caritasverband für die Region Krefeld e.V.

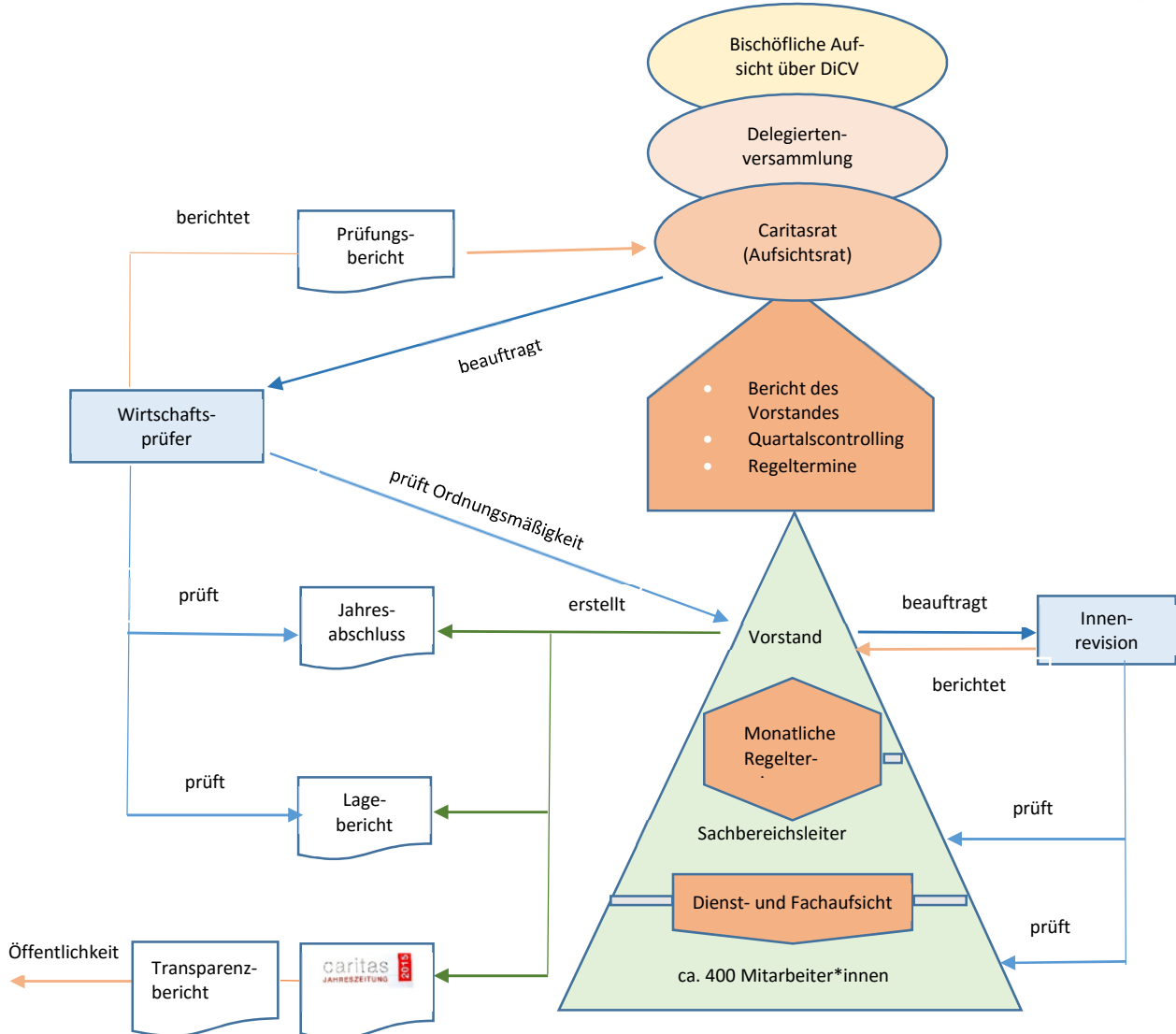


Abbildung 1: Übersicht Aufsicht und Kontrolle im Caritasverband für die Region Krefeld e.V.

Die beiden Kernelemente dieses Systems sind zum einen das laufende Controlling im operativen Bereich (Ergebnissteuerung) sowie das langfristig ausgerichtete Beobachten (Monitoring) verschiedener direkter und indirekter Risikofelder.

Während im Rahmen des monatlichen Controllings operative Kenngrößen und Plan/Ist-Abweichungen in den Blick genommen werden, sollen im strategischen Risikomanagement längerfristige Entwicklungen (Auswirkungen größer als zwei Jahre) – unterteilt nach Risikofeldern intern und extern – beobachtet und bewertet werden. Damit besteht ein Frühwarnsystem, das dem Unternehmen frühzeitige Anpassungsmaßnahmen ermöglicht. Die Risikofelder und die Beobachtungsbereiche des strategischen Risikomanagements sind katalogisiert und mit Indikatoren beschrieben. Sie werden einmal jährlich aktualisiert und in Form einer Einschätzung durch die zweite Führungsebene und den Vorstand bzw. die Geschäftsführung bewertet.

Eingebettet ist das Risikomanagementsystem in ein engmaschiges Kontrollsystem. Im Verband ist der Vorstand im engen und regelmäßigen Kontakt mit den Sachbereichsleitungen, und diese wiederum mit den Einrichtungsleitungen ihrer Bereiche; für die Caritasheime gilt dies analog für Geschäftsführung und Einrichtungsleitungen. Im Caritasverband übernimmt der elfköpfige Caritasrat vollumfänglich die Aufgaben eines Aufsichtsrates und überwacht die Tätigkeit des Vorstandes.

Aufsicht und Kontrolle bei den Krefelder Caritasheimen gGmbH

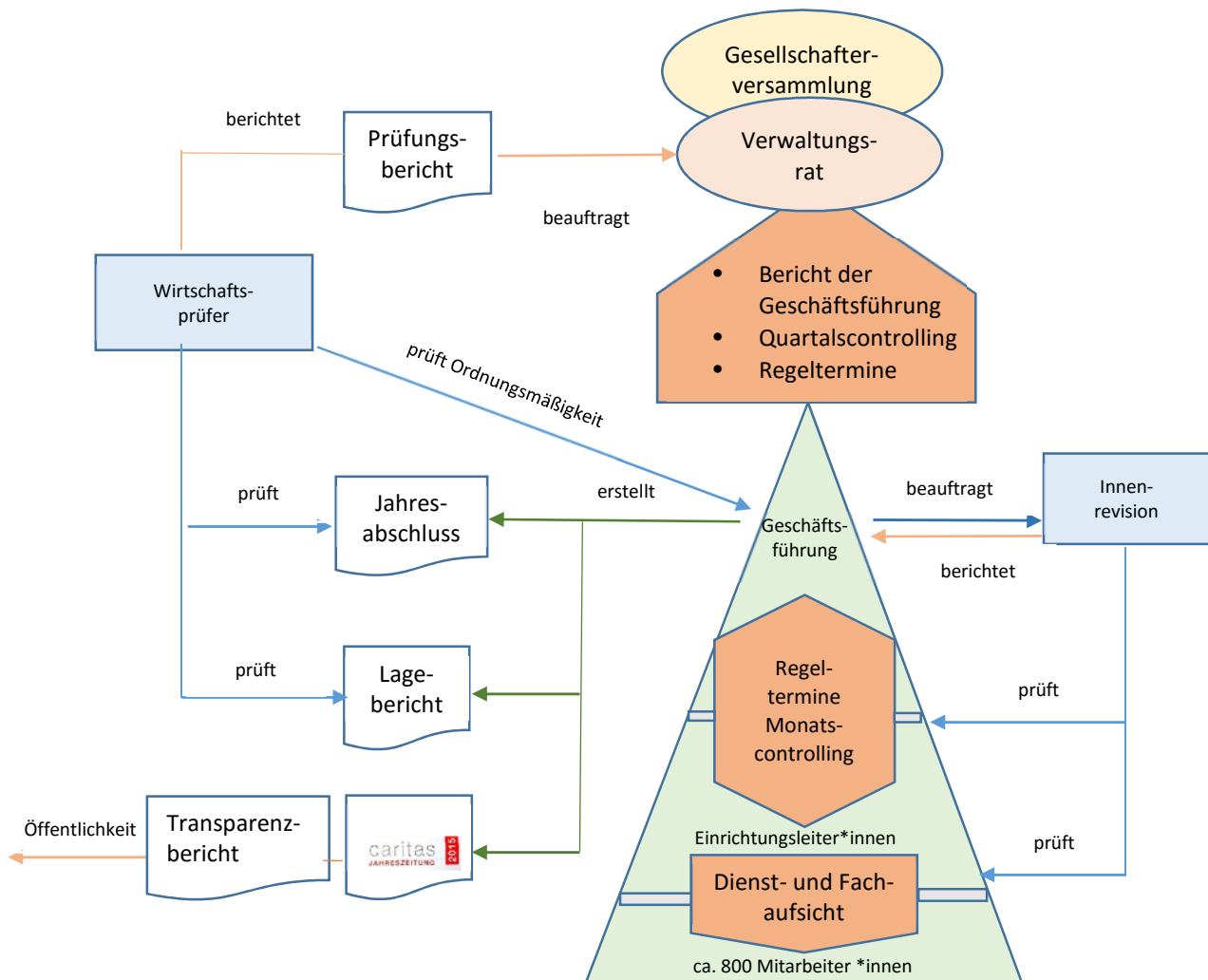


Abbildung 2: Übersicht Aufsicht und Kontrolle in der Krefelder Caritasheime gGmbH

Bei den Caritasheimen überwacht der fünfköpfige Verwaltungsrat die Tätigkeit der Geschäftsführung. Die Caritasheime müssen als mittelgroße Kapitalgesellschaft gesetzlich nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuchs Rechnung legen; der Caritasverband tut dies seit vielen Jahren ebenfalls freiwillig. Beide Jahresabschlüsse werden einschließlich der Lageberichte der Prüfung durch einen externen Wirtschaftsprüfer unterworfen. Außerdem wird durch den externen Wirtschaftsprüfer jährlich die Tätigkeit des Vorstands bzw. der Geschäftsführung einer Ordnungsmäßigkeitsprüfung nach den Richtlinien des VDD (Verband der Diözesen Deutschlands) unterzogen. All diese Prüfungen haben für das Jahr 2018 keine Beanstandung ergeben.

Für das operative Handeln ist in der Geschäftsordnung durchgängig das Vieraugen-Prinzip vorgegeben. Alle wichtigen Entscheidungen oder Zahlungen oberhalb 5.000 € müssen durch mindestens zwei Unterschriften der verantwortlichen Ebenen bestätigt werden.

Caritasverband und Caritasheime hatten sich 2018 freiwillig einer umfangreichen externen Innenrevision unterzogen und im Jahr 2019 eine Kontrollrevision vorgenommen. Für die Jahre 2020 bis 2024 ist eine systematische Innenrevision mit jährlich wechselnden Schwerpunkten beauftragt.

12. Bilanz 2019 für den Caritasverband für die Region Krefeld e.V.

Vermögen	31.12.2019		31.12.2018	
	TEUR	%	TEUR	%
Langfristig gebundenes Vermögen	2.982	37,7	2.976	38,2
Kurzfristig gebundenes Vermögen	4.782	60,5	4.788	61,4
Rechnungsabgrenzungsposten	28	0,4	30	0,4
Aktiver Unterschiedsbetrag aus der Vermögensverrechnung	111	1,4	0	0,0
Bilanzsumme	<u>7.904</u>	<u>100,0</u>	<u>7.794</u>	<u>100,0</u>

*(kleine Rundungsdifferenzen möglich)

Kapital	31.12.2019		31.12.2018	
	TEUR	%	TEUR	%
Eigenkapital	5.755	72,8	5.624	72,2
Sonderposten	328	4,1	304	3,9
Rückstellungen	462	5,8	515	6,6
Verbindlichkeiten	1.359	17,2	1.337	17,1
Rechnungsabgrenzungsposten	0	0,0	15	0,2
Bilanzsumme	<u>7.904</u>	<u>100,0</u>	<u>7.794</u>	<u>100,0</u>

*(kleine Rundungsdifferenzen möglich)

Abbildung 3: Bilanz des CV

Die Eigenkapitalquote beträgt 77,0%. Dies ist gegenüber dem Vorjahreswert von 76,0% eine Verbesserung um 1,0%-Punkte.

13. Bilanz 2019 der Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH

Vermögen	31.12.2019		31.12.2018	
	TEUR	%	TEUR	%
Langfristig gebundenes Vermögen	27.010	78,6	27.006	77,3
Kurzfristig gebundenes Vermögen	7.362	21,4	7.874	22,5
Rechnungsabgrenzungsposten	12	0,0	12	0,0
Aktiver Unterschiedsbeitrag aus der Vermögensverwaltung	0	0,0	42	0,1
Bilanzsumme	34.383	100,0	34.934	100,0

*(kleine Rundungsdifferenzen möglich)

Kapital	31.12.2019		31.12.2018	
	TEUR	%	TEUR	%
Eigenkapital	9.093	26,4	8.172	23,4
Sonderposten	394	1,1	410	1,2
Rückstellungen	1.855	5,4	1.446	4,1
Verbindlichkeiten	22.689	66,0	24.003	68,7
Rechnungsabgrenzungsposten	352	1,0	903	2,6
Bilanzsumme	34.383	100,0	34.934	100,0

*(kleine Rundungsdifferenzen möglich)

Abbildung 3: Bilanz der gGmbH

Die Eigenkapitalquote beträgt 27,6%. Dies ist gegenüber dem Vorjahreswert von 24,6% eine Verbesserung um 3,0%-Punkte.

14. Gewinn- und Verlustrechnung des Caritasverbandes für die Region Krefeld e.V.

Gewinn- und Verlustrechnung 2019 Caritasverband für die Region Krefeld e.V.						
Ertragslage	31.12.2019		31.12.2018		Veränderungen	
	TEUR	%	TEUR	%	TEUR	%
Leistungserlöse						
Umsatzerlöse	13.514	75,5	12.992	74,0	522,3	4,0
Zuweisungen und Zuschüsse	3.600	20,1	3.684	21,0	-83,9	-2,3
Sonstige betriebliche Erträge	782	4,4	884	5,0	-101,2	-11,5
Gesamt Erträge	<u>17.897</u>	<u>100,0</u>	<u>17.559</u>	<u>100,0</u>	<u>337</u>	<u>1,9</u>
Materialaufwand	-1.277	7,19	-2.293	12,9	1.015,7	-44,3
Personalaufwand	-13.068	73,55	-12.458	69,8	-610,1	4,9
Abschreibungen	-329	1,85	-343	1,9	14	-4,0
Sonstige betriebliche Aufwendungen	-3.092	17,40	-2.744	15,4	-348,2	12,7
Gesamt Aufwand	<u>-17.767</u>	<u>100,0</u>	<u>-17.838</u>	<u>100,0</u>	<u>71</u>	<u>-0,4</u>
Betriebsergebnis	<u>130</u>		<u>-278</u>		<u>408</u>	<u>-146,7</u>
Erträge aus Beteiligungen						
Erträge aus anderen Wertpapieren	38,9		25,7		13	51,4
Sonstige Zinsen und ähnliche Erträge						
Abschreibungen auf Finanzanlagen, Zinsen und ähnliche Aufwendungen	-21		-22,4		1	-6,2
Finanzergebnis	<u>17,9</u>		<u>3,3</u>		<u>15</u>	<u>442,4</u>
Ergebnis der Unternehmens-tätigkeit	148		-275		423	-153,8
Sonstige Steuern	-17		-16		-0,9	5,6
Jahresfehlbetrag/-überschuss	<u>131</u>		<u>-290</u>		<u>421</u>	<u>-145,2</u>
Entnahme aus der zweckgebundene Rücklage	0		112			
Bilanzgewinn/-verlust	<u>131</u>		<u>-179</u>			
Zuwendungen	31.12.2019		31.12.2018			
Kirchliche Mittel	879		884		-5	-0,6
Öffentliche Mittel	2.528		2.682		-154	-5,7
Spenden/Bußgelder	68		67		1	1,8
Summe	<u>3.475</u>		<u>3.633</u>		<u>-158</u>	<u>-4,3</u>
Bereichsergebnisse 31.12.2019	Aufwand	Ertrag	Ergebnis			
	TEUR	TEUR	TEUR			
Geschäftsstelle	2.680	2.755	75			
Altenhilfe	9.360	9.502	142			
Fahrbarer Mittagstisch/HausNotRuf	1.096	1.230	134			
Betreutes Wohnen	189	22	-167			
Alkohol- und Drogenhilfe	1.433	1.407	-26			
Caritas-Service	1.076	1.252	176			
Integration und Migration	1.057	1.098	41			
Gemeinde- und Sozialarbeit	1.317	1.305	-12			
Haus- und Vermögensverwaltung	545	313	-232			
Summe	<u>18.753</u>	<u>18.884</u>	<u>131</u>			

*(kleine Rundungsdifferenzen möglich)

15. Gewinn- und Verlustrechnung der Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH

Gewinn- und Verlustrechnung 2019 Krefelder Caritasheime gemeinnützige GmbH						
	31.12.2019		31.12.2018		Veränderungen	
	TEUR	%	TEUR	%	TEUR	%
Ertragslage						
Leistungserlöse						
Umsatzerlöse	33.686	95,8	32.022	97,9	1.664	5,2
Zuweisungen und Zuschüsse	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Sonstige betriebliche Erträge	1.466	4,2	670	2,1	796	118,8
Gesamt Erträge	35.152	100,0	32.692	100,0	2.460	124,0
Materialaufwand	-4.001	11,9	-3.984	12,7	-17	0,4
Personalaufwand	-22.917	68,1	-21.440	68,4	-1.477	6,9
Abschreibungen	-1.431	4,3	-1.381	4,4	-50	3,6
Sonstige betriebliche Aufwendungen	-5.305	15,8	-4.546	14,5	-759	16,7
Gesamt Aufwand	-33.654	100,0	-31.351	100,0	-2.303	7,3
Betriebsergebnis	<u>1.498</u>		<u>1.341</u>		<u>156</u>	
Erträge aus Beteiligungen						
Erträge aus anderen Wertpapieren						
Sonstige Zinsen und ähnliche Erträge	92		44		48	108,4
Abschreibungen auf Finanzanlagen						
Zinsen und ähnliche Aufwendungen	-662		-705		43	-6,1
Finanzergebnis	<u>-571</u>		<u>-661</u>		<u>91</u>	<u>-13,7</u>
Ergebnis der Unternehmertätigkeit	927		680		247	36,3
Sonstige Steuern	-6		-4		-2	43,2
Bilanzgewinn	921		676		245	36,3

*(kleine Rundungsdifferenzen möglich)

Zuwendungen	31.12.2019		31.12.2018		Veränderungen
	TEUR		TEUR		TEUR
Kirchliche Mittel	0		0		0
Öffentliche Mittel	0		0		0
Spenden/Bußgelder	<u>478</u>		<u>7</u>		<u>471</u>
Bereichsergebnisse zum 31.12.2019	Aufwand		Ertrag		Ergebnis
	TEUR		TEUR		TEUR
Geschäftsstelle	681		681		0
AH Marienheim	5.612		5.643		31
AH Landhaus Maria Schutz	4.773		4.894		121
AH Saassenhof	4.761		5.298		537
AH Kunigundenheim	5.164		5.299		135
AH Hansa-Haus	5.637		5.721		84
AH St. Josef	6.507		6.562		55
Tagespflege	750		803		53
Kurzzeitpflege	1.001		906		-95
Summe	<u>34.886</u>		<u>35.807</u>		<u>921</u>

*(kleine Rundungsdifferenzen möglich)

16. Strategisches Risikomanagement (SRMS)

(PDF unter www.caritas-krefeld.de/transparenzbericht)

17. Leistungsprofil und Leistungsangebote

Unser Leistungsprofil und unsere Leistungsangebote finden Sie auf dieser Homepage unter „Einrichtungen und Angebote“.

18. Organisationsstruktur

Einblicke in unsere Organisationsstruktur finden Sie auf dieser Homepage unter

„Über uns“: Statuten-Struktur / Vorstand – Aufsichtsgremien – Caritas-Arbeitsgemeinschaften / Caritas-Geschäftsstelle

19. Ziele und Haltungen

Weitere Einblicke finden Sie auf dieser Homepage unter

„Über uns“: Vision / Christliche Unternehmenskultur / Führungsgrundsätze / Gelebte Vielfalt